

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

HỎI	ĐÁP
Điều kiện vay vốn tại Techcombank như thế nào?	<ul style="list-style-type: none">▶ Khách hàng hoặc vợ/chồng khách hàng đáp ứng điều kiện về tuổi: từ đủ 18 tuổi trở lên và không quá 70 tuổi tại thời điểm tất toán khoản vay;▶ Khách hàng có nguồn thu nhập ổn định và chứng minh được nguồn thu nhập từ Lương/ từ Cho thuê tài sản/ từ việc kinh doanh cá thể;▶ Khách hàng không có các khoản dư nợ xấu tại các tổ chức tín dụng.
Đối tượng có thể vay vốn mua nhà dự án VinCity là những ai?	<ul style="list-style-type: none">▶ Khách hàng có nhu cầu vay vốn để mua căn hộ thuộc các dự án VinCity;▶ Khách hàng vay vốn để thanh toán các đợt tiền nhà theo yêu cầu của Chủ đầu tư dự án VinCity.
Thời gian nộp thủ tục hồ sơ để vay vốn?	<ul style="list-style-type: none">▶ Thời gian trung bình từ khi khách hàng đăng ký vay vốn tại Techcombank tới khi nhận giải ngân là 5-10 ngày làm việc (<i>đã bao gồm thời gian chờ khách hàng cung cấp hồ sơ và ký kết hồ sơ giải ngân theo chuẩn</i>).
Lãi suất cho vay là bao nhiêu?	<ul style="list-style-type: none">▶ Lãi suất cho vay sẽ được áp dụng theo quy định từng thời kỳ của Techcombank tại thời điểm Khách hàng vay vốn.
Tôi muốn biết có mấy phương thức trả nợ?	<ul style="list-style-type: none">▶ Trả nợ theo phương thức thông thường: gốc trả đều hàng tháng, lãi theo dư nợ thực tế;▶ Trả nợ theo phương thức niên kim: Tổng (Gốc + Lãi) đều hàng tháng.
Trường hợp không có chứng minh thư nhân dân, tôi có thể sử dụng giấy tờ nào để thay thế?	<ul style="list-style-type: none">▶ Khách hàng có thể sử dụng Căn cước công dân/Hộ chiếu để thay thế CMND.
Tôi có thể đến đâu để được hỗ trợ tư vấn vay vốn tốt nhất?	<ul style="list-style-type: none">▶ Khách hàng có thể đến Khu tham quan nhà mẫu của dự án VinCity Ocean Park (<i>Sàn giao dịch BĐS VinCity, tầng B1 T10, Vincom Megamall TimesCity, P.Minh Khai, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội</i>);▶ Tại Khu thăm quan nhà mẫu, khách hàng sẽ được chuyên viên tư vấn của Techcombank hỗ trợ tư vấn các phương án vay phù hợp với nguồn tài chính hiện có, giúp khách hàng tự tin & chủ động về khả năng tài chính.
Khi vay vốn tại Techcombank, hồ sơ cần chuẩn bị những gì?	<p>Hồ sơ vay cần thiết bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ 1. Đơn vay vốn theo mẫu của Techcombank;▶ 2. Hồ sơ nhân thân: CMND/ CCCD/ Hộ chiếu, Sổ hộ khẩu, Đăng ký kết hôn/Giấy xác nhận độc thân;▶ 3. Hồ sơ nguồn thu: Thu nhập từ lương/ Thu nhập từ khai thác tài sản hiện có/ Thu nhập từ hoạt động kinh doanh/ Thu nhập khác/ Nguồn trả nợ từ bên thứ 3 cam kết đồng trả nợ;▶ 4. Hồ sơ thể hiện thông tin tín dụng tại các tổ chức tín dụng của người vay/ người đồng trả nợ;▶ 5. Hồ sơ phương án vay vốn: Hợp đồng mua bán/ Hợp đồng đặt cọc/ Văn bản thỏa thuận cọc, Phụ lục thỏa thuận cọc đi kèm (nếu có);▶ 6. Hồ sơ Tài sản đảm bảo.
Tôi có phải thế chấp gì khi vay vốn mua nhà tại dự án VinCity không?	<p>Khách hàng có thể sử dụng một trong các tài sản sau để làm tài sản thế chấp khi vay vốn:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Chính căn hộ mà khách hàng định mua;▶ Sổ tiết kiệm/ Sổ dư tiền gửi trên tài khoản tiết kiệm mở tại Techcombank;▶ Bằng trái phiếu TCBond do Công ty chứng khoán Techcombank làm đại lý;
Thu nhập hàng tháng của tôi là bao nhiêu thì được vay vốn?	<ul style="list-style-type: none">▶ Techcombank không quy định khách hàng phải có thu nhập tối thiểu;▶ Tùy thuộc vào giá trị khoản vay và các nghĩa vụ tài chính khác của người vay sẽ có mức thu nhập tối thiểu hàng tháng để đáp ứng điều kiện vay vốn tại Techcombank.
Tôi được vay tối đa bao nhiêu tiền và có thể vay được đến bao nhiêu năm?	<ul style="list-style-type: none">▶ Tùy thuộc vào năng lực tài chính của khách hàng và tài sản đảm bảo, khách hàng có thể được hỗ trợ vay vốn tối đa lên đến 70% giá trị hợp đồng mua bán;▶ Thời gian vay tối đa 35 năm.
Nếu tôi trả nợ trước hạn, thì có bị phạt phí trả nợ trước hạn hay không?	<ul style="list-style-type: none">▶ Phí phạt trả nợ trước hạn sẽ được áp dụng theo quy định từng thời kỳ của Techcombank.
Trường hợp tôi không thể thanh toán đúng hạn sẽ bị xử phạt như thế nào?	<ul style="list-style-type: none">▶ Đến thời hạn trả nợ gốc theo quy định tại Hợp đồng tín dụng mà khách hàng không trả được hoặc chỉ trả được một phần gốc thì khách hàng phải trả Lãi quá hạn bằng 150% lãi trong hạn cho đến ngày khách hàng đã thực hiện xong việc trả toàn bộ số dư nợ gốc quá hạn đó.
“Ân hạn gốc tối đa 24 tháng” là gì?	<ul style="list-style-type: none">▶ Khoảng thời gian khách hàng chưa phải trả tiền gốc đã vay cho ngân hàng.
Tôi có thể tự tính toán được số tiền mà mình có thể vay hay không?	<ul style="list-style-type: none">▶ Khách hàng có thể tham khảo tự tính toán số tiền có thể vay tối đa tại: https://vincity.techcombank.com.vn
Thủ tục vay vốn mua nhà VinCity gồm những bước gì?	<ul style="list-style-type: none">▶ Bước 1: Đăng ký thông tin vay vốn, có 2 cách Cách 1: Khách hàng cung cấp thông tin về nhân thân, thu nhập, nguồn thu nhập, lịch sử tín dụng (nếu có) v.v.. cho các Chuyên viên tư vấn của Techcombank tại Khu thăm quan nhà mẫu dự án VinCity Ocean Park (<i>Sàn giao dịch BĐS VinCity, tầng B1 T10, Vincom Megamall TimesCity, P.Minh Khai, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội</i>); Cách 2: Khách hàng đăng ký thông tin tư vấn tại: https://vincity.techcombank.com.vn▶ Bước 2: Xác nhận thông tin, có 2 cách Cách 1: Khách hàng gặp cán bộ Techcombank để xác nhận các thông tin mà khách hàng đã cung cấp ở bước 1 ngay tại Khu thăm quan nhà mẫu; Cách 2: Techcombank sẽ xác nhận thông tin khách hàng đã cung cấp qua cuộc gọi điện thoại.▶ Bước 3: Nhận thông báo kết quả cấp hạn mức vay từ Techcombank▶ Bước 4: Khách hàng nộp hồ sơ giấy tờ theo danh mục đã thống nhất, cam kết với Techcombank▶ Bước 5: Ký kết hợp đồng tín dụng và mở tài khoản thanh toán tại Techcombank (nếu khách hàng chưa có tài khoản tại Techcombank)▶ Bước 6: Techcombank giải ngân tiền vay